

Product Related Services

Aktywacja Support Pack & Solution Pack

PRS Poland

Listopad 2019

Certyfikat Support Pack



Certyfikat dostarcza klientowi informacji wymaganych w procesie rejestracji.

Zazwyczaj jest on przekazywany klientowi

- przez e-mail, jeśli adres e-mail jest zalogowany w zamówieniu zakupu
- lub inaczej zwykłą pocztą

W przypadku pytań dotyczących procesu rejestracji: **Dane kontaktowe ważne dla danego kraju** są podane w certyfikacie.

CERTIFICATE

Fujitsu Opcja Serwisowa (Support Pack)

Support Pack 5 years On-Site Service, 9x5, next business day onsite response, valid in selected countries in Europe, Africa, Middle-East and India for ESPRIMO A525-L, E4xx, P4xx, D5xx, E5xx, P5xx, Q5xx, C7xx, D7xx, E7xx, P7xx

data 12/19/2019

nr.ref.zamówienia 0026618330-000010/418/2019
_Mfs1911196

nr. zamówieniowy klienta
końcowego .



4059595144688

FSP:GB5S20Z00PLDT6
Quantity: 1

Dziękujemy za zakup produktu Fujitsu.

Opcja Serwisowa musi zostać zarejestrowana w ciągu 30 dni od jej nabycia na stronie internetowej:

<https://ts.fujitsu.com/SupportPack>

Podczas rejestracji zostanie Państwo poproszeni o podanie Klucza Aktywacyjnego (poniżej), numeru seryjnego urządzenia oprogramowania lub rozwiązania, jak również szczegółów dotyczących miejsca instalacji oraz osoby kontaktowej.

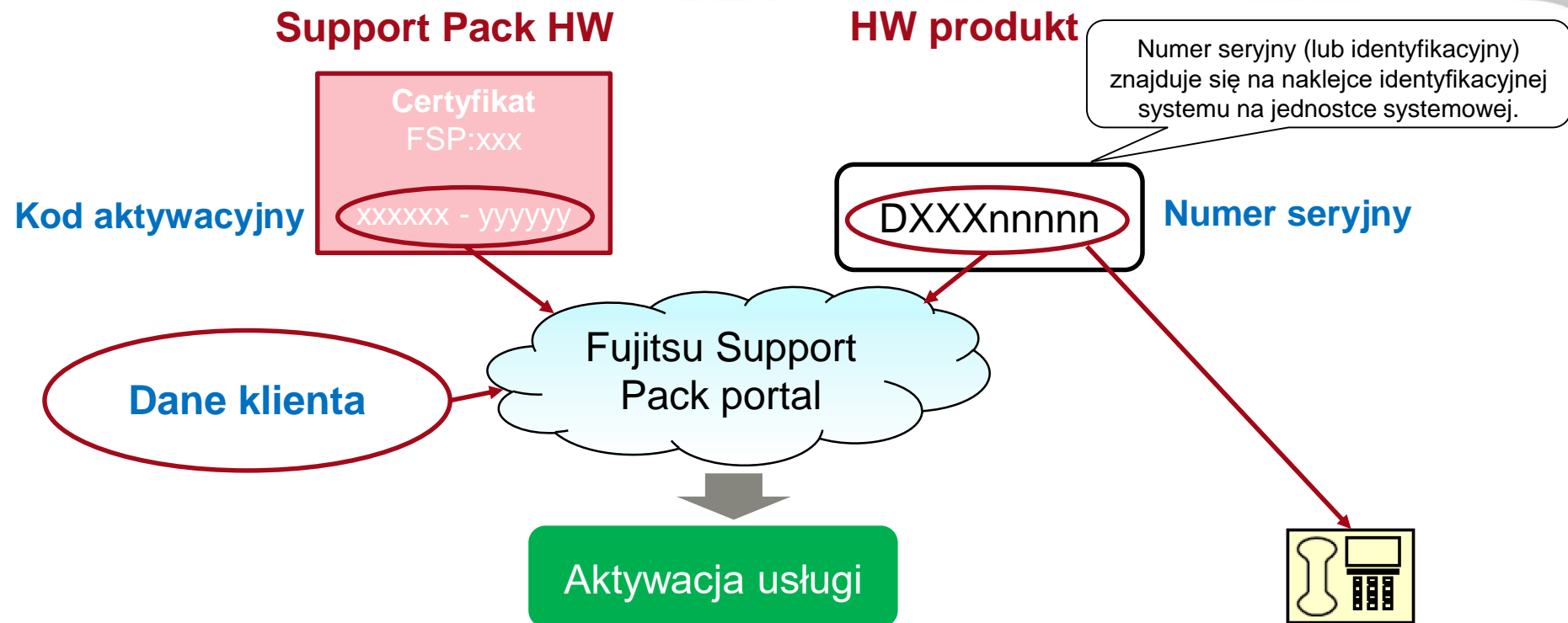
Klucz Aktywacyjny: 88BBDE16-6286AC74



Ogólne warunki:

- Opcja serwisowa (Support Pack) musi być zakupiona i zarejestrowana w przeciągu 180 dni od daty zakupu urządzenia. Kolejny pakiet Support Pack można nabyć najpóźniej 30 dni przed końcem okresu ważności dotychczasowego pakietu Support Pack.
- Uprawnienie do opcji serwisowej jest ważne wyłącznie w połączeniu z danym urządzeniem, oprogramowaniem lub rozwiązaniem objętym usługą. Z tego powodu wymagana jest rejestracja nabytej opcji serwisowej dla produktu.
- Opcję serwisową należy zarejestrować w ciągu 30 dni od nabycia. Po upływie tego okresu rejestracja nie jest możliwa.
- Do świadczenia usługi mają zastosowanie opisy dotyczące nabytej usługi (data sheet) a także ogólne oraz uzupełniające usługi wsparcia Fujitsu Technology Solutions dla sprzętu i oprogramowania ("General terms and conditions for hardware and software support services of Fujitsu Technology Solutions", "Supplemental terms for Fujitsu Support Packs"). Są one dostępne w Internecie pod adresem: <http://www.fujitsu.com/its/products/product-support-services/>. Można je również uzyskać u przedstawiciela lub partnera handlowego.
- Jeśli nie zgadzacie się Państwo z warunkami gwarancji,

Rejestracja Indywidualna – zasady działania (1)



Od momentu rejestracji do czasu zakończenia okresu wsparcia serwisowego, klient może rejestrować zgłoszenia serwisowe w Fujitsu.

Infolinia @Fujitsu

Rejestracja Indywidualna – krok 1



Uaktywnij opcje serwisowa (Krok 1 z 6)

Witamy na stronie Opcji Serwisowych Fujitsu.

[Servicepartner Login](#)

Aktywacja

Operacje przeprowadzane na tej stronie umożliwiają przypisanie zakupionych przez Państwa Opcji serwisowych do konkretnych typów urządzeń z dokładnością do numerów seryjnych oraz lokalizacji na terenie Polski. Dane te zostaną wprowadzone do centralnej bazy danych Fujitsu Technology Solutions, do której mają dostęp wszystkie nasze Autoryzowane Punkty Serwisowe.

Posiadamy dwa rodzaje kluczy aktywacyjnych, (1) klucz aktywacyjny dla standardowej rejestracji Opcji Serwisowej oraz (2) klucz aktywacyjny "Master" dla Opcji Serwisowej Rozwiązanie (czyli jednoczesnej rejestracji wielu Opcji Serwisowych sprzętowych/programowych).

Proszę pamiętać, że w ramach serwisu gwarancyjnego przetwarzamy dane osobowe i kontaktowe Państwa lub dedykowanych osób kontaktowych, które zostały nam przekazane (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu). W przypadku zakupu Pakietu Wsparcia od partnera handlowego Fujitsu, przekazujemy takie dane do umownego partnera handlowego i partnera serwisowego w celu dostarczenia wymaganej usługi oraz do proaktywnego informowania użytkownika o zakończeniu świadczenia usługi. W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych oraz informacji, które należy dostarczyć zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679 ("Ogólne rozporządzenie o ochronie danych"), należy zapoznać się z broszurą gwarancyjną Fujitsu lub lokalnymi informacjami dotyczącymi ochrony danych stosowanymi na terytorium Polski. Te informacje można znaleźć na stronie lokalnej jedn.

Wprowadź klucz aktywacji i kontynuuj (Dalej)
(Klucz można znaleźć na certyfikacie)

Proszę wpisać

Aby rozpocząć proces aktywacji Opcji Serwisowej, prosimy o wprowadzenie klucza aktywacyjnego.

Klucz aktywacyjny: -

[Dalej](#)

Opcjonalnie: aby ponownie wprowadzić dane dotyczące klucza aktywacyjnego lub numer seryjny oraz kod pocztowy.

Możliwość ponownego użycia danych
z poprzedniej aktywacji

Klucz aktywacyjny: -

lub numer seryjny: oraz kod pocztowy:

Rejestracja Indywidualna – krok 2



Aktywacja (Krok 2 z 6)

Dziękujemy za zakup Opcji Serwisowej Fujitsu.

Numer katalogowy Opcji Serwisowej: FSP:GB3S10Z00PLMB1

Opis uprawnień serwisowych:

Support Pack 3 years On-Site Service, 9x5, second business day onsite response, valid in selected countries in Europe, Africa, Middle-East and India for LIFEBOOK A5 Series

Aby zakończyć proces aktywacji, należy wprowadzić dane dotyczące użytkownika oraz sprzętu objętego zakupioną Opcją Serwisową.

[Start>](#)

Proszę zapoznać się ze szczegółami opcji serwisowej i rozpocząć rejestrację (**Start**)

Rejestracja Indywidualna – krok 3

Prosimy o uaktywnienie Opcji Serwisowej (Krok 3 z 6)

Jesli w przeszlosci aktywowaliscie juz Panstwo jakokolwiek Opcje Serwisowa na tej stronie , prosimy o podanie jedynie nazwiska badz adresu e-mail.

* Oznacza pola wymagane

Miejsce uzytkowania sprzetu

Nazwa Firmy:	Testowy Gmbg
Adres 1: *	Testowa 11
Adres 2:	
Miasto: *	Warszawa
Kod pocztowy: *	11-111
Województwo:	
Kraj: *	POLAND

Dane kontaktowe uzytkownika

☒ Meczczyna ☐ Kobieta

Imie: * Jan

Rejestracja Indywidualna – krok 3

Informacje o aktywacji

Numer seryjny sprzętu: *

Data zakupu urządzenia: * np. DD-MM-RRRR

Data zakupu opcji serwisowej: * np. DD-MM-RRRR

[Następny>](#)

Numer seryjny sprzętu ?

Dla większości produktów konsumenckich to jest 10 cyfrowy numer rozpoczynający się od 3 lub 41 poprzedzony literami SNR i wydrukowany na białej etykiecie. Pozostałe produkty mają zwykle 8 cyfrowy numer poprzedzony czterema literami (pierwsza Y / D). Taki numer jest wydrukowany na naklejce wykonanej z przezroczystego tworzywa .

OPROGRAMOWANIE: Możecie Państwo znaleźć numer seryjny Waszego oprogramowania na certyfikacie.

[Gdzie znajduje się numer seryjny ?](#)

Wprowadź wymagane dane:

- lokalizacja i dane kontaktowe (poprzedni zrzut ekranu)
 - Numer seryjny HW lub klucz licencyjny SW (lub jego odpowiednik)
 - data zamówienia produktu HW/SW i Support Pack HW/SW (znajdą się w odpowiedniej notcie dostawy)
- Kontynuuj (**Następny**)

Rejestracja Indywidualna – krok 4



Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) 



[Products](#)  | [Services](#)  | [Industries](#)  | [Support](#)  | [About Fujitsu](#) 

Prosimy o potwierdzenie aktywacji (Krok 4 z 6)

Prosimy o sprawdzenie prawidłowości podanej informacji i o ewentualny powrót na poprzednią stronę w celu wprowadzenia poprawek

Support Pack to activate

Support Pack 3 years On-Site Service, 9x5, second business day onsite response, valid in selected countries in Europe, Africa, Middle-East and India for LIFEBOOK A5 Series

Activation Key

A8EAB5E1-8FD7A60A

Location of Equipment

Testowy Gmbh
Testowa 11
11-111 Warszawa
POLAND

Contact

Jan Nowak
Jan.Nowak@pl.nowa.com
+48 22 1111 11 11

Hard- or Software

YMCQ001272
LB A557 FHD /8 GB DDR4/DVD SM/SSD 256GB/

Activation Status

Gotowosc do aktywacji

Zweryfikuj szczegóły aktywacji, następnie:
- cofnij (**Powrót**), jeśli wymagane są poprawki
- lub kontynuuj (**Następny**)
Proces będzie kontynuowany w kroku 6

[Powrót](#) >

[Następny](#) >

Rejestracja Indywidualna – krok 6



Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) 



[Products](#)  | [Services](#)  | [Industries](#)  | [Support](#)  | [About Fujitsu](#) 

Aktywacja zapamiętana (Krok 6 z 6)

Dziękujemy za aktywację opcji serwisowej Fujitsu. Jeżeli podałeś adres e-mail otrzymasz potwierdzenie aktywacji

Sugerujemy wydrukowanie tej strony w celu archiwizacji.

[Drukuj](#) >

[Kontynuuj](#) >

Support Pack to activate

Support Pack 3 years On-Site Service, 9x5, second business day onsite response, valid in selected countries in Europe, Africa, Middle-East and India for LIFEBOOK A5 Series

Location of Equipment

Testowy Gmbh
Testowa 11
11-111 Warszawa
POLAND

Hard- or Software

YMCQ001272
LB A557 FHD /8 GB DDR4/DVD SM/SSD 256GB/

Activation Key

A8EAB5E1-8FD7A60A

Contact

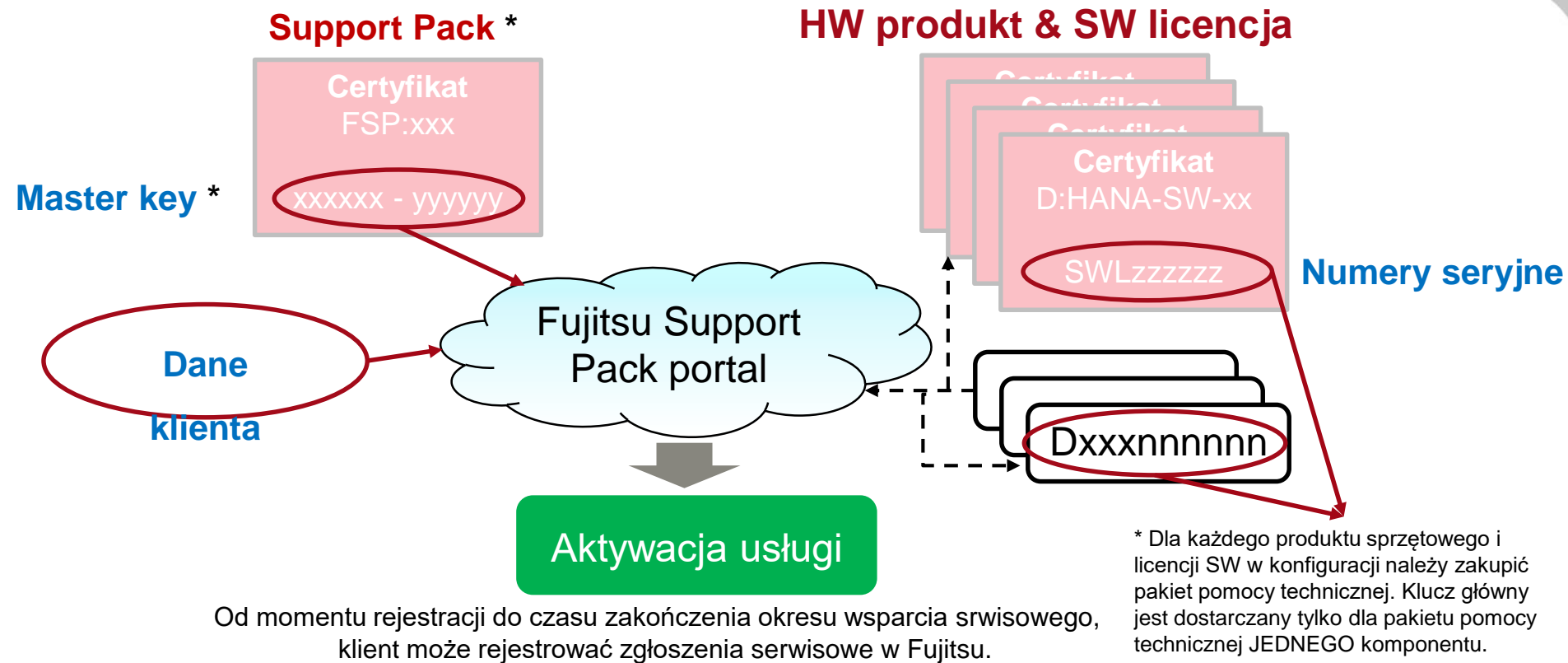
Jan Nowak
Jan.Nowak@pl.nowa.com
+48 22 1111 11 11

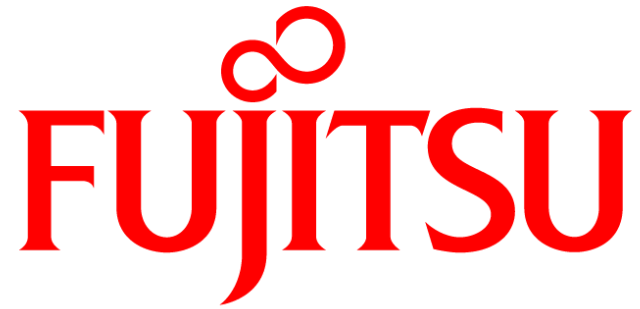
Activation Status

Zakończono

- **Drukuj** szczegóły aktywacji, jeżeli jest to wymagane
- wybierz **Kontynuuj**, jeśli chcesz aktywować więcej pakietów pomocy technicznej.
- lub opuścić Portal Rejestracyjny

Rejestracja pakietów – informacje ogólne





shaping tomorrow with you